

「技徳カーボンキャストイングハンドル ラバーグリップストレートタイプ」 リコールに関するご協力の御礼とお報せ

2022年3月23日
富士工業株式会社
品質保証係

お客様各位

平素は富士工業製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

2022年3月7日に弊社ホームページにて掲載させて頂きました「技徳カーボンキャストイングハンドル ラバーグリップストレートタイプ」のグリップ接着強度不足によるリコールのご対応頂き誠にありがとうございます。返送頂いた製品は直ちに検品・修理対応の上、順次返送させて頂いておりますが、まだお客様のお手元に渡った対象全数の検品・修理は完了致しておりません。

「技徳カーボンキャストイングハンドル ラバーグリップストレートタイプ」をご購入頂いたお客様には、お手元の製品がリコール対象に該当致してありましたら、お手数をお掛けしますがご購入頂いた Fuji Authorized Rod Builder の店舗、又は弊社までお送り頂けますようお願い申し上げます。

— 記 —

【対象製品】 2022 年限定販売

商品名：技徳カーボンキャストイングハンドル ラバーグリップストレートタイプの2種
品名：CGH15SDPR
：CGOH15SDPR

【リコール対象品の識別方法】

2022年3月11日以前にご購入された製品

※2022年3月12日以降に購入された製品に関しては、検査・修理完了しております。

包装箱内 仕切り上蓋に『検』のマークが無い製品

※検査整備済み品には、『検』のマークを押印しております。



【ご送付先】

下記いずれかの方法でご返送ください。

- ・お買い求め頂いた販売店様へお預けください。
- ・着払いにて、下記住所に直接お送りください。

※ご返送の際には、お客様の郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添えてくださいますようお願い申し上げます。

※ご連絡いただいたお客様の個人情報は、本件の対応以外には使用致しません。

※恐れ入りますが、梱包費用につきましてはお客様ご負担をお願い致します。

【発送先 及び 本件に関する問い合わせ先】

〒439-0031 静岡県菊川市加茂 4521

「富士工業株式会社 R & D センター 技徳製品対応係」

電話番号 0120-36-2251

受付 平日 9:00 ~ 12:00 / 13:00 ~ 17:00

※弊社到着後 5 日間で検品・整備を完了し、返送出荷致します。

「技徳カーボンキャストイングハンドル ラバーグリップストレートタイプ」 リコールに関するお詫びとお願い

2022年3月7日
富士工業株式会社
品質保証係

お客様各位

平素は富士工業製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。
この度、2022年限定発売の「技徳カーボンキャストイングハンドルストレートタイプ」のうちラバーグリップタイプに、接着強度不足の製品が発生する可能性が判明致しました。
お客様には永く安心してお使い頂ける様、当該製品をお預かりし弊社にて検査、必要な場合は修理をさせて頂くお願いをする事と致しました。
つきましては、下記修理対象製品がお手元にごあります場合、誠にお手数ではございますがご購入頂いた Fuji Authorized Rod Builder の店舗、又は弊社までお送り頂けますようお願い申し上げます。
直ちに検査・整備を行い、速やかにお返し致します。
大変ご迷惑とご心配をお掛けする事態を謹んでお詫び申し上げますと共に何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

— 記 —

【対象製品】 2022 年限定販売

商品名 : 技徳カーボンキャストイングハンドル ラバーグリップ ストレートタイプの 2 種
品名 : CGH15SDPR
 : CGOH15SDPR

<p>CGH15SDPR</p>  <p>ナットタイプ:CGH グリップ素材:ラバー (ウレタン)</p>	<p>CGOH15SDPR</p>  <p>ナットタイプ:CGOH グリップ素材:ラバー (ウレタン)</p>
--	---



【不具合内容】

グリップ接着強度不足によるグリップ素材剥離・脱落の恐れがございます。

2022 年限定モデルのコルクグリップ

2021 年限定モデルのロブスターグリップ (ラバー製・コルク製とも) は問題ございません。

【ご送付先】 下記いずれかの方法でご返送ください。

- ・お買い求め頂いた販売店様へお預けください。
- ・着払いにて、下記住所に直接お送りください。

※ご返送の際には、お客様の郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添えくださいますようお願い申し上げます。

※ご連絡いただいたお客様の個人情報は、本件の対応以外には使用致しません。

※恐れ入りますが、梱包費用につきましてはお客様ご負担をお願い致します。

【発送先 及び 本件に関する問い合わせ先】

〒439-0031 静岡県菊川市加茂 4521

「富士工業株式会社 R & D センター 技徳製品対応係」

電話番号 0120-36-2251

受付 平日 9:00 ~ 12:00 / 13:00 ~ 17:00

※弊社到着後 5 日間で検品・整備を完了し、返送出荷致します。

富士工業株式会社